



## Comunicado de Prensa



12 de septiembre de 2020.

### ***Reapertura Oficinas de Atención al Usuario***

**La Concesionaria Alternativas Viales S.A.S.** se permite informar a la comunidad residente del área de influencia directa, usuarios de la vía y comunidad en general que, a partir de día lunes 14 de septiembre de 2020, se dará nuevamente apertura a las oficinas de atención al usuario, **oficina fija ubicada en el municipio de Ibagué y oficina móvil 2 que estará ubicada diagonal a la bahía de taxis en el municipio Armero Guayabal.**

#### **Horarios de atención:**

Lunes, miércoles y viernes de **8:00 a.m. a 1:00 p.m.**

**Dirección oficina fija:** Cra 8 No. 141-07 Local 3 Conjunto Montecarlo, Ibagué.

La atención se realizará cumpliendo todas las medidas dispuestas en los protocolos de bioseguridad establecidos por el Gobierno Nacional, administraciones municipales y la Concesionaria, con el fin de evitar la propagación del COVID-19.

Recuerda que también continúan habilitados nuestros canales electrónicos y líneas de atención.

1. **Página Web:** [www.alternativasviales.com](http://www.alternativasviales.com)
2. **Correo Electrónico:** [servicios@alternativasviales.com](mailto:servicios@alternativasviales.com)
3. **Líneas de atención al usuario:** 350-666-6383 / 350-666-6384 / 350-666-6385

#### **Al momento de acercarte a nuestras oficinas, ten en cuenta estas recomendaciones:**

- Uso obligatorio de tapabocas
- Aceptar el proceso de desinfección brindado por la Concesionaria
- Evitar asistir con acompañante.

**CONCESIONARIA ALTERNATIVAS VIALES S.A.S.**

**Movilizando progreso**

